**Dotazník spokojenosti zákazníků pro Celní jednatelství Zelinka**

**Jak často využíváte služeb CJZ?**

[ ]  Několikrát za měsíc [ ] Jedenkrát za měsíc [ ] Výjimečně

**Jakým způsobem začala spolupráce s CJZ?**

[ ] Na doporučení [ ] Oslovili jsme CJZ [ ] Byli jsme osloveni CJZ [ ] Ostatní

**Který typ služby využíváte?**

[ ]  Celní služby [ ] Odborné poradenství [ ] Obojí

**Do jaké míry jste spokojeni s procesem objednávání služby CJZ (známkování)?**

[ ] 1 [ ] 2 [ ] 3 [ ] 4 [ ] 5

**Do jaké míry jste spokojeni se zpětnou reakcí, byly Vám předány kompletní informace, požadavky pro vyřízení případu (známkování)?**

[ ] 1 [ ] 2 [ ] 3 [ ] 4 [ ] 5

**Do jaké míry jste spokojeni s časovým intervalem zpracování případu (známkování)?**

[ ] 1 [ ] 2 [ ] 3 [ ] 4 [ ] 5

**Jak hodnotíte přístup zaměstnanců CJZ při komunikaci s Vámi (známkování)?**

[ ] 1 [ ] 2 [ ] 3 [ ] 4 [ ] 5

**Museli jste někdy reklamovat službu / přístup zaměstnanců CJZ?**

[ ] Ne [ ] Ano (prosím, uveďte důvod)

Klikněte sem a zadejte text.

**V případě, že ano, byla reklamace vyřízena k Vaší spokojenosti?**

[ ] Ano [ ] Ne (prosím, uveďte důvod)

Klikněte sem a zadejte text.

**Jak hodnotíte dosavadní spolupráci s CJZ, co byste ocenili pro zlepšení spolupráce ze strany CJZ?**

Klikněte sem a zadejte text.

**Doporučil/a byste CJZ dalším?**

[ ] Ano [ ] Ne (prosím, uveďte důvod)

**Prosím uveďte jméno firmy a kontaktní osobu**

Klikněte sem a zadejte text.

**Uděluji souhlas s poskytnutím jména společnosti jako referenci pro Celní jednatelství Zelinka**

[ ] Ano [ ] Ne

Vyplněný dotazník prosím zašlete na adresu customerservice@zelinka.cz