**Dotazník spokojenosti zákazníků pro Celní jednatelství Zelinka**

**Jak často využíváte služeb CJZ?**

Několikrát za měsíc Jedenkrát za měsíc Výjimečně

**Jakým způsobem začala spolupráce s CJZ?**

Na doporučení Oslovili jsme CJZ Byli jsme osloveni CJZ Ostatní

**Který typ služby využíváte?**

Celní služby Odborné poradenství Obojí

**Do jaké míry jste spokojeni s procesem objednávání služby CJZ (známkování)?**

1 2 3 4 5

**Do jaké míry jste spokojeni se zpětnou reakcí, byly Vám předány kompletní informace, požadavky pro vyřízení případu (známkování)?**

1 2 3 4 5

**Do jaké míry jste spokojeni s časovým intervalem zpracování případu (známkování)?**

1 2 3 4 5

**Jak hodnotíte přístup zaměstnanců CJZ při komunikaci s Vámi (známkování)?**

1 2 3 4 5

**Museli jste někdy reklamovat službu / přístup zaměstnanců CJZ?**

Ne Ano (prosím, uveďte důvod)

Klikněte sem a zadejte text.

**V případě, že ano, byla reklamace vyřízena k Vaší spokojenosti?**

Ano Ne (prosím, uveďte důvod)

Klikněte sem a zadejte text.

**Jak hodnotíte dosavadní spolupráci s CJZ, co byste ocenili pro zlepšení spolupráce ze strany CJZ?**

Klikněte sem a zadejte text.

**Doporučil/a byste CJZ dalším?**

Ano Ne (prosím, uveďte důvod)

**Prosím uveďte jméno firmy a kontaktní osobu**

Klikněte sem a zadejte text.

**Uděluji souhlas s poskytnutím jména společnosti jako referenci pro Celní jednatelství Zelinka**

Ano Ne

Vyplněný dotazník prosím zašlete na adresu [customerservice@zelinka.cz](mailto:customerservice@zelinka.cz)